

Granskning av samordning väg- och underhållsarbete

NVK:s revisorer

Mars 2021

Daniel Brandt



Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Inledning	4
Bakgrund	4
Syfte och revisionsfrågor	4
Revisionskriterier	4
Avgränsning	4
Metod	4
lakttagelser och bedömningar	5
Revisionsfråga 1 Säkerställer förbundsdirektionen att underhållsarbetet styrs och samordnas på ett effektivt och tillräckligt sätt?	5
Revisionsfråga 2 Utgår förbundsdirektionen från tillförlitliga underlag om tillgångarnas status och upprustningsbehov inför beslut?	7
Revisionsfråga 3 Finns det en tillfredsställande uppföljning som säkerställer att verksamheten bedrivs effektivt?	8
Revisionsfråga 4 Sker en ändamålsenlig uppföljning av utfall mot kalkyler och tidplaner?	10
Bilaga	12

Sammanfattning

PwC har fått i uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund att genomföra en granskning av samordning avseende vägarbeten och underhållsarbeten i Norbergs och Fagersta kommuner. Syftet med granskningen är att bedöma om förbundsledningen har säkerställt en ändamålsenlig samordning och uppföljning avseende underhåll och vägarbeten.

Revisionell bedömning

Efter genomförd granskning är vår revisionella bedömning att förbundsledningen **inte helt** säkerställt en ändamålsenlig samordning och uppföljning avseende underhåll och vägarbeten.

Bedömningar mot revisionsfrågor

Revisionsfråga	Kommentar	
Säkerställer förbundsledningen att underhållsarbetet styrs och samordnas på ett effektivt och tillräckligt sätt?	Delvis uppfyllt förbundsledningen inte har formulerat några mål som avser underhållsåtgärder.	
Utgår förbundsledningen från tillförlitliga underlag om tillgångarnas status och upprustningsbehov inför beslut?	Uppfylld	
Finns det en tillfredsställande uppföljning som säkerställer att verksamheten bedrivs effektivt?	Delvis uppfyllt	
Sker en ändamålsenlig uppföljning av utfall mot kalkyler och tidplaner?	Delvis uppfyllt	

Rekommendationer

Utifrån granskningen resultatet lämnas förbundsdirektionen följande rekommendationer:

- att arbetet med mål och indikatorer kopplade till underhållsarbetet utvecklas för att säkerställa att de behandlas och följs upp.
- att indikatorer eller andra sätt att säkerställa och bedöma om verksamheten bedrivs effektivt införs.
- Att den uppföljning som sker av respektive projekt utvecklas så att de även innefattar tidplaner.

Inledning

Bakgrund

NVK förvaltar gator och vägar till ett betydande belopp. En ändamålsenlig styrning och kontroll av infrastrukturen är väsentlig ur såväl ekonomiskt som verksamhetsmässigt perspektiv. Alla anläggningstillgångar kräver underhåll för att behålla sitt värde. Om underhållsnivån inte är tillräcklig kan det leda till ett uppdämt behov av underhållsåtgärder som ackumuleras samt att investeringar- och reinvesteringar måste tidigareläggas. Brister underhållet kan det leda till försämrade service och kvalitet samt att det kan bli mycket kostsamt att återställa tillgångarna till normal standard om förslitningen har blivit för omfattande. Eftersatt underhåll kan på sikt få allvariga konsekvenser för ekonomi, säkerhet och kvalitet. Det är av stor betydelse att underhåll sker kontinuerligt och långsiktigt, då det berör tillgångar med lång livslängd. Som stöd för underhålls- och förnyelsearbetet är tydliga mål, riktlinjer, rutiner och planer viktiga för att kunna styra, prioritera och följa upp verksamheten utifrån perspektivet långsiktigt hållbart underhåll.

Utifrån ovanstående och sin riskanalys, har revisorerna beslutat att genomföra en granskning av förbundets arbete med underhåll av gator och vägar.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om direktions säkerställt en ändamålsenlig samordning och uppföljning avseende underhåll och vägarbeten.

Revisionsfrågor:

- Säkerställer förbundsdirektionen att underhållsarbetet styrs och samordnas på ett effektivt och tillräckligt sätt?
- Utgår förbundsdirektionen från tillförlitliga underlag om tillgångarnas status och upprustningsbehov inför beslut?
- Finns det en tillfredsställande uppföljning som säkerställer att verksamheten bedrivs effektivt?
- Sker en ändamålsenlig uppföljning av utfall mot kalkyler och tidplaner?

Revisionskriterier

- Kommunallagen 6 kap 6 §
- God ekonomisk hushållning enligt kommunallagen (11 kap)
- Tillämpbara interna regelverk och policy

Avgränsning

Det görs ingen granskning av redovisningen av underhåll och regler för komponentredovisning.

Metod

Granskningen genomförs genom studier av styrdokument, underhållsplaner, verksamhetsberättelse samt intervjuer med berörda tjänstepersoner. Kontroll av efterlevnad av riktlinjer sker genom granskning av fyra gatuunderhållsprojekt:

Mariagatan och Gyllenbäcksvägen/Stålgatan i Norberg samt Svedjevägen och Sjövägen i Fagersta. De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska ett utkast av revisionsrapporten.

Iakttagelser och bedömningar

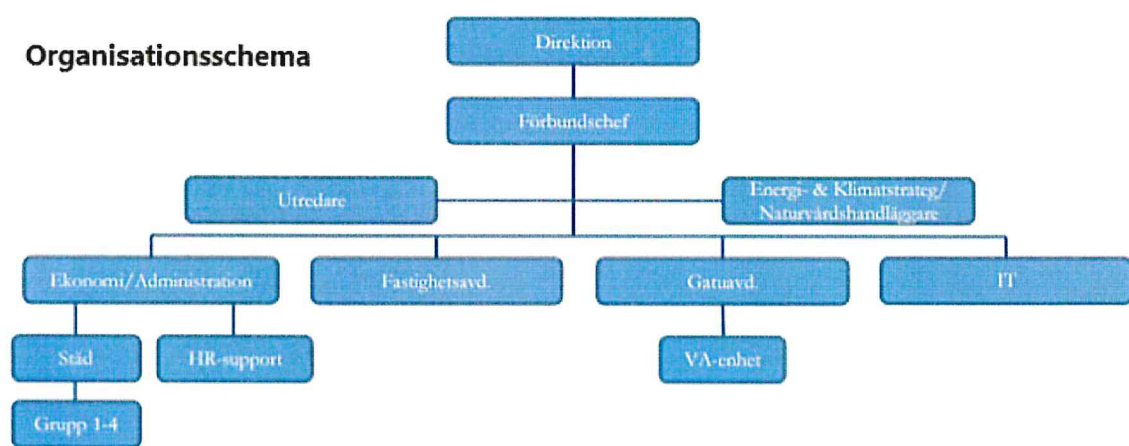
Revisionsfråga 1 Säkerställer förbundsledningen att underhållsarbetet styrs och samordnas på ett effektivt och tillräckligt sätt?

Iakttagelser

Av "Förbundsordningen för Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund", fastställt av kommunfullmäktige i respektive Fagersta samt Norbergs kommun, framgår att förbundet ska bedriva verksamhet inom samhällsbyggnad och infrastruktur som, gator och vägar, parker, idrott- och fritidsanläggningar, vatten och avlopp, fastigheter och lokaler mm. I uppdraget ingår såväl aktiv utveckling som förvaltning av verksamheterna.

På förvaltningsnivå finns gatuavdelningen under förbundschef och leds av en gatu chef. Gatuavdelningen är indelad geografiskt, i Fagersta arbetar två stycken arbetsledare och i Norberg en arbetsledare. Resurserna delas i viss mån mellan VA och gatuavdelningen.

Förvaltningen arbetar för närvarande med en organisationsförändring med syfte att kunna arbeta mer med framtidsfrågor och planering. Bilden nedan illustrerar organisationen under 2020.



Arbete med underhåll och skötsel hanteras till viss del av egen personal men förvaltningen har även upphandlat vissa delar, exempelvis asfaltsbeläggning.

Vi har för granskningen tagit del av förbundets budget 2020 med flerårsplan 2021-2022 där direktionen formulerat effekt-och verksamhetsmål. Budgeten är uppdelad på respektive kommun.

Fagersta kommun

Avseende verksamheten Gator och vägar Fagersta finns två formulerade mål med bäring på underhållsarbeten;

- *Invånarna ska uppleva standarden på kommunens gatu- och vägnät som bra.*
- *Investeringsplaner på minst tre år ska upprättas liksom årliga underhållsplaner.*

Under rubriken Verksamhetsförändringar/särskilda ställningstaganden redovisas att

Målet att gatorna ska underhållsbeläggas vart 55:e år mot behovet ca vart 30:e år kan inte innehållas. Underhållsmedlen medger omasfaltering ca vart 58:e år.

Norbergs kommun

Avseende verksamheten Gator och vägar Norberg finns två formulerade mål med bäring på underhållsarbeten;

- *Invånarna ska uppleva standarden på kommunens gatu- och vägnät som bra.*
- *Investeringsplaner på minst tre år ska upprättas liksom årliga underhållsplaner.*
- *att underhållsbelägga gatorna i snitt vart 50:e år, samt att utföra vinterväghållning så att huvudgator och GC-vägar är snöröjda inom 5 timmar efter igångsättning*

Övergripande

Utöver dessa specifika effektmål finns även övergripande mål formulerade för den förbundsgemensamma verksamheten, ett av effektmålen anger att *"verksamheten ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och ha en budget i balans"*.

Enligt våra intervjuer finns inte några indikatorer eller andra sätt att mäta och följa upp de mål som antagits. Förbundet använder inte nyckeltal eller andra metoder att följa upp verksamheten.

Enligt våra intervjuer pågår ett arbete med en ny styrmodell som ska gälla för hela förbundets verksamhet. Modellen ska innefatta direktionsövergripande mål som ska synkas med respektive medlemskommuns mål. Modellen utgår från fem övergripande mål som ska brytas ned i aktiviteter, rapportering och arbete ska ske enligt ett fastställt årshjul. Modellen planeras att införas under 2021.

Samordning av underhållsåtgärder sker främst mellan VA och gatuverksamheten. Enligt våra intervjuer har det historiskt sett i vissa fall funnits synpunkter från allmänheten om att det exempelvis har utförts VA arbeten på en gata som är relativt nylagd. Numera stämmer inte den bilden enligt våra intervjuer, även om det kan förekomma att något akut måste åtgärdas oavsett om gatan är nylagd. Samordning mellan VA och gatuarbeten sker genom att det genomförs veckovisa avstämningsmöten mellan berörd personal. Både VA och gatuavdelningen har samma chef vilket underlättar samordningen enligt våra intervjuer.

Underhållsplaner finns framtagna för respektive medlemskommun. Förbundet har tagit hjälp av en extern part för att ta fram underhållsplanerna samt prioriteringarna av vilka åtgärder som behöver åtgärdas i första hand.

Enligt våra intervjuer har frågan om gatuunderhåll fått en högre prioritering den senaste tiden, de ekonomiska resurserna som tilldelats upplevs tillräckliga sett till de personella resurserna som finns, även om det alltid går att göra mer.

Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som **delvis uppfylld**.

Granskningen visar att förbundsdirektionen har formulerat mål för 2020 som avser underhållsåtgärder, målen är dock relativt övergripande, några nyckeltal används inte som något styrinstrument. Det sker inte någon systematisk uppföljning av de mål som antagits. Det saknas ett formulerat mål eller aktivitet kopplat till det övergripande målet att *verksamheten ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och ha en budget i balans*. Det finns framtagna underhållsplaner för respektive kommun som styr de åtgärder som vidtas.

Vi bedömer det som positivt att det inletts ett arbete med att ta fram en ny styrmodell för verksamheten.

Revisionsfråga 2 Utgår förbundsdirektionen från tillförlitliga underlag om tillgångarnas status och upprustningsbehov inför beslut?

lakttagelser

Som tidigare nämnts under revisionsfråga 1 så har underhållsplaner tagits fram med hjälp av extern part. Kommande investeringsbehov baseras på den inventering som genomförts, de insatser som inte blir beviljade skjuts framåt.

Enligt våra intervjuer genomför förbundet även en egen årlig inventering av gatunätets status. Denna sker under våren när skadorna från tjällossning och snöröjning mm är mest akuta. Enligt våra intervjuer kommer en större uppdatering av statusinventeringen genomföras under 2021. Samordning sker även med VA planen för att säkerställa att arbeten inte ska utföras dubbelt.

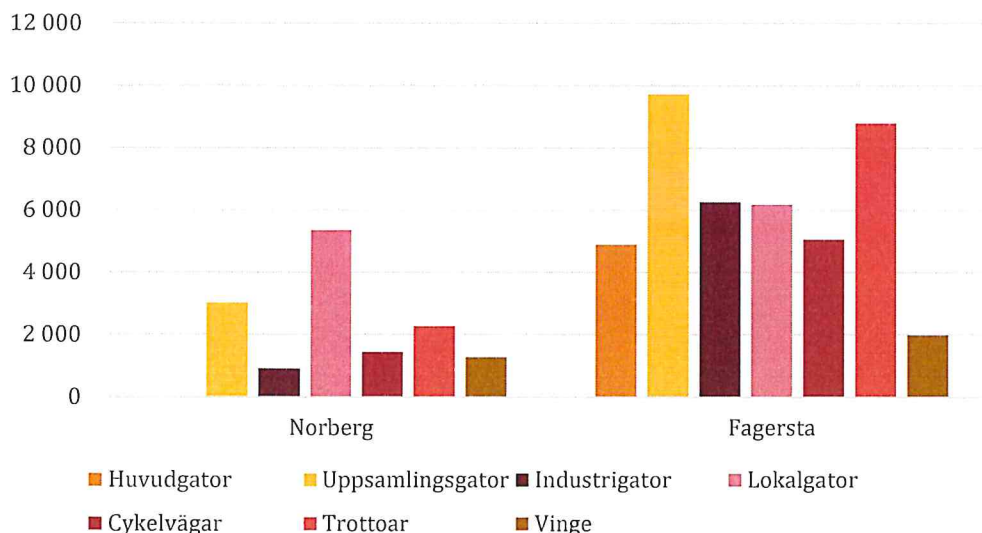
I den statusinventering som genomfördes av en extern part konstaterades att det fanns en identifierad underhållsskuld. Bedömningen av tillståndet gjordes av samtliga asfalterade gator och vägtyper i kommunal regi och omfattade även gång- och cykelvägar samt övriga sidoytor som gångbanor. Bedömningen som gjordes var att det skulle behövas relativt omfattande underhållsåtgärder under den närmaste tio års perioden.

Underhållsbehovet som identifierades fördelas enligt nedan:

Kommun	Underhållsbehov	Kommentar
Fagersta	43 Mnkr	Prioritera åtgärder på cykelvägar och sidoytor för att höja den generella standarden.
Norberg	14 Mnkr	Det kommer att behövas relativt omfattande åtgärder dom närmaste åren för att höja den generella standarden på gatorna.

Störst behov finns avseende gatunätet i Fagersta kommun. Uppgifterna finns även indelade på olika vägtyper. I diagrammet nedan redovisas bedömt underhållsbehov fördelat på kommun och efter vilken vägtyp. Rapporten innehåller även uppgifter om längd och total yta uppdelat efter vägtyp.

Tabell 1. Underhållsåtgärder efter kommun och vägtyp. Belopp redovisas i Tkr.



Det identifierade behovet skiljer sig mellan kommunerna. Största behov avseende Norberg återfinns inom lokalgator följt av uppsamlingsgator. I Fagersta återfinns det största behovet inom uppsamlingsgator följt av trottoarer.

Bedömning

Vi bedömer att revisionsfrågan som **uppfylld**.

Det finns en framtagen statusinventering som ligger till grund för förbundets planering av kommande underhållsåtgärder samt investeringsplaner. Denna uppdateras årligen genom att det genomförs besiktningar av gatenätet. En större uppdatering av statusinventeringen planeras att genomföras under 2021.

Revisionsfråga 3 Finns det en tillfredsställande uppföljning som säkerställer att verksamheten bedrivs effektivt?

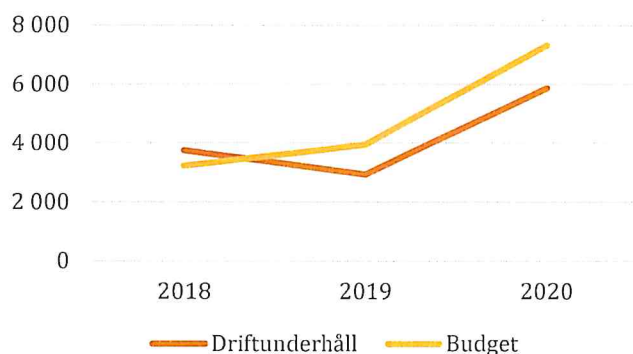
lakttagelser

Enligt våra intervjuer sker ekonomisk uppföljning vid sextillfällen per år inklusive del- och årsbokslut. Uppföljningen tas fram av gatachef och controller som tillsammans går igenom alla uppkomna kostnader. Planerat underhåll följs upp i redovisningen genom en särskild aktivitetskod. Enligt uppgift har det tidigare tagits fram nyckeltal för att följa upp verksamheten men detta görs inte längre. Tanken är dock att detta ska införas igen, det har inte fastställts någon tidplan för införandet.

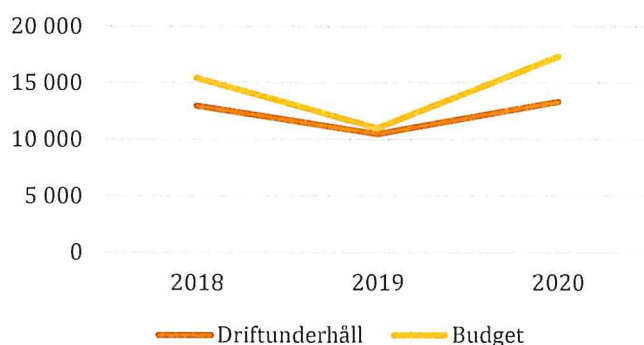
Rapportering till förbundsdirektionen följer den rapportinstruktion som förbundet antagit. I de rapporter som lämnas och som vi tagit del av i vår granskning redovisas underhållsåtgärder separat i de fall då det avser ett större projekt. Orsaker till eventuella avvikelser avseende driftunderhåll beskrivs i löpande text. I förbundets delårsbokslut redovisas sammanställning över driftprojekt indelat efter fastighetsavdelning, gatuavdelningen, skador samt VA avdelningen. Redovisningen sker separata för Fagersta respektive Norberg.

Vi har tagit del av redovisning av budget och utfall för perioden 2017-2020¹ avseende verksamheten gator och vägar för respektive medlemskommun. I diagrammen nedan redovisas kostnader kopplat till vägunderhåll för respektive kommun.

Tabell 2. Norberg (Tkr)



Tabell 3. Fagersta (Tkr)



Under jämförelseperioden har följsamheten mot budget varit god för respektive kommun. I samband med att ett projekt avslutas sammanställs en kortfattad beskrivning av projektet där beslutad budget och slutkostnad redovisas.

Enligt våra intervjuer sker ingen uppföljning med exempelvis nyckeltal eller andra styrande mål. Förbundet har inte några kvalitetsgarantier eller andra metoder för att mäta och utvärdera om verksamheten bedrivs effektivt. Förbundet genomför inte några systematiska jämförelser med andra kommuner eller förbund för att utvärdera verksamheten.

Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som **delvis** uppfylld.

Kostnader för underhåll följs i redovisningen med en särskild aktivitetskod. Regelbunden rapportering sker till förbundsdirektionen. Vi har i denna granskning erhållit uppgifter om budget och utfall för 2017-2020, det finns inte några stora avvikelser gentemot budget. Uppgifter för att bedöma och följa om verksamheten bedrivs effektivt saknas, det finns

¹ Utfall 2020 avser perioden fram till 18 december 2020

inte några uppsatta målsättningar eller definitioner vad som förbundet betraktar som en effektiv verksamhet, utöver att verksamheten bedrivs inom utsatt budget.

Revisionsfråga 4 Sker en ändamålsenlig uppföljning av utfall mot kalkyler och tidplaner?

lakttagelser

Som beskrivits under revisionsfråga 3 ovan sker rapportering till förbundsdirektionen enligt fastlagd rapporteringsinstruktion. Enligt våra intervjuer sker rapportering främst muntligt och det upprättas inte några särskilda skrivelser eller handlingar som berör underhållsåtgärder specifikt utöver det som framkommer i den ordinarie rapportering som sker.

Uppföljning på operativ nivå inom gatuavdelningen sker månadsvis av gatu chef och controller inom ekonomiavdelningen, då nedlagda kostnader samt om det finns någon väsentlig avvikelse avseende tidplan eller kalkyl gås igenom. Tidigare har förbundet använt pris per meter vid framtagandet av kalkyler, numera används systemstöd vid kalkylering av kostnader. Det finns inte någon framtagen projekthandbok eller andra styrdokument som reglerar hur projekt ska bedrivas inom förbundet. Praktisk hanteras dessa genom att före ett projekt startar så bereds ett ärende till förbundsdirektionen som fattar ett formellt beslut om att starta projektet. I underlaget beskrivs projektets budget samt en kortfattat beskrivning av vilka åtgärder som ska vidtas. Tidplan framgår inte.

Vi har som en del i vår granskning tagit del av dokumentation avseende fyra projekt. Dessa redovisas i tabellen nedan.

Projekt	Åtgärder	Beslut	Färdigställt	Budget	Slutkostnad	Kommentar
VA sanering Mariavägen Fagersta	Sanering	2020-06-09	-	2 350 Tkr etapp 1	-	Projektet pågår
VA sanering Svedjevägen Fagersta	VA sanering etapp 2, byte av 360 m dag- och vattenledning samt 18 st servisledningar	2019-04-24	2020-10-03	5 000 Tkr	3 913 Tkr	Inga kostnader för sprängning var nödvändiga, vilket var inräknat i budget.
VA sanering Sjövägen Fagersta	280 m ombyggd ledning- vatten och avlopp, dagvatten. Servisledningar till 8 st förbindelsepunkter.	2018-03-02	2020-11-10	3 634 Tkr	3 176 Tkr	Kostnaderna understiger budget pga att det var mindre oförutsedda utgifter än budgeterat.
VA sanering Gyllentäcksvägen Norberg	300 m ombyggnad av ledning och vatten, avlopp, dagvatten inkl. servisledningar till 10 förbindelsepunkter.	2019-08-19	2020-12-08	3 658 Tkr	4 272 Tkr	Högre kostnader pga. berg i schakten.

Av de fyra granskade projekten är tre slutredovisade, ett projekt pågår fortfarande. Av de slutredovisade projekten är det projektet som avser Gyllentäcksvägen som överstiger budget, övriga projekt har bedrivits inom budget. Några av projekten har en relativt lång tid mellan projektstart och slutredovisning. Enligt våra intervjuer beror det på att de projekten avser längre sträckor och att personal ibland behöver arbeta med andra projekt.

Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som **delvis** uppfylld.

Uppföljning av projekt sker regelbundet inom gatuavdelningen. Förbundsdirektionen beslutar om uppstart av samtliga projekt. När projekten är färdigställda sker skriftlig slutredovisning och återrapportering till förbundsdirektionen. Projektbeskrivningen kan utvecklas så att den även innehåller tidplan samt att uppföljning sker. Som vi tidigare berört i denna rapport kan rapportering och redovisning av genomförda projekt utvecklas genom att förbundet inför nyckeltal eller andra jämförelser för att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt.

2021-03-23

Rebecka Hansson

Daniel Brandt

Uppdragsledare

Projektledare

Rebecka Hansson

Daniel Brandt

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av NVK:s revisorer enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.

Bilaga

Verksamhetsstatistik kolada.se

Beläggningsunderhåll av kommunala bilvägar, andel kvm (%)	2018	2019	2020
Pendlingskommun till mindre tätort (ovägt medel)	1,9	10,5	2,5
Kommuner med 5 000 - 9 999 invånare (ovägt medel)	2,0	2,8	1,5
Kommuner med 10 000 - 14 999 invånare (ovägt medel)	2,7	9,9	2,8
Västmanlands läns kommuner (ovägt medel)	7,0	-	-
Köping	7,0	-	-
Fagersta	-	-	-
Norberg	-	-	-
Beläggningsunderhåll av kommunala cykelvägar, andel kvm (%)	2018	2019	2020
Kommuner med 5 000 - 9 999 invånare (ovägt medel)	0,0	-	0,5
Pendlingskommun till mindre tätort (ovägt medel)	3,7	7,0	1,6
Kommuner med 10 000 - 14 999 invånare (ovägt medel)	4,7	8,0	1,6
Västmanlands läns kommuner (ovägt medel)	8,6	-	-
Köping	8,6	-	-
Fagersta	-	-	-
Norberg	-	-	-
Driftskostnad kommunala bil- och cykelvägar, kr/meter	2018	2019	2020
Pendlingskommun till mindre tätort (ovägt medel)	90,5	104,8	51,3
Västmanlands läns kommuner (ovägt medel)	99,7	-	-
Köping	99,7	-	-
Kommuner med 10 000 - 14 999 invånare (ovägt medel)	338,0	99,0	82,0
Kommuner med 5 000 - 9 999 invånare (ovägt medel)	-	207,0	55,9
Fagersta	-	-	-
Norberg	-	-	-
Nöjd Medborgar-Index - Gång- och cykelvägar	2018	2019	2020
Kommuner med 5 000 - 9 999 invånare (ovägt medel)	54	49	51
Kommuner med 10 000 - 14 999 invånare (ovägt medel)	53	52	53
Pendlingskommun till mindre tätort (ovägt medel)	54	53	56
Sala	58	-	58
Västmanlands läns kommuner (ovägt medel)	55	56	59
Köping	58	56	59
Skinnskatteberg	-	-	60
Hallstahammar	-	54	-
Arboga	-	55	-
Kungsör	-	58	-
Norberg	50	-	-
Fagersta	-	-	-

Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund (NKV)

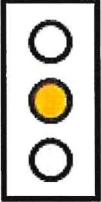
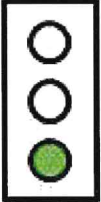
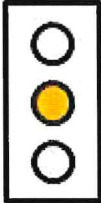
Revisorerna

Direktionen för Norra Västmanlands
kommunalteknikförbund för yttrande

Granskning av samordning avseende vägarbeten och underhållsarbeten i Norbergs och Fagersta kommuner.

PwC har fått i uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund att genomföra en granskning av samordning avseende vägarbeten och underhållsarbeten i Norbergs och Fagersta kommuner. Syftet med granskningen är att bedöma om förbundsdirektionen har säkerställt en ändamålsenlig samordning och uppföljning avseende underhåll och vägarbeten.

Efter genomförd granskning är vår revisionella bedömning att förbundsdirektionen **inte helt** säkerställt en ändamålsenlig samordning och uppföljning avseende underhåll och vägarbeten.

Revisionsfråga	Kommentar	
Säkerställer förbundsdirektionen att underhållsarbetet styrs och samordnas på ett effektivt och tillräckligt sätt?	Delvis uppfyllt Förbundsdirektionen inte har formulerat några mål som avser underhållsåtgärder.	
Utgår förbundsdirektionen från tillförlitliga underlag om tillgångarnas status och upprustningsbehov inför beslut?	Uppfylld Det finns en framtagna statusinventering som ligger till grund för förbundets planering av kommande underhållsåtgärder samt investeringsplaner. Uppdatering sker årligen.	
Finns det en tillfredsställande uppföljning som säkerställer att verksamheten bedrivs effektivt?	Delvis uppfyllt Kostnader för underhåll följs i redovisningen med en särskild aktivitetskod. Regelbunden rapportering sker till förbundsdirektionen. Uppgifter för att bedöma och följa om verksamheten bedrivs effektivt saknas, det finns inte några uppsatta målsättningar eller definitioner vad som förbundet betraktar som en effektiv verksamhet, utöver att verksamheten bedrivs inom utsatt budget.	

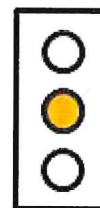
Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund (NKV)

Revisorerna

Skер en ändamålsenlig uppföljning av utfall mot kalkyler och tidplaner?

Delvis uppfyllt

Uppföljning av projekt sker regelbundet inom gatuavdelningen. När projekten är färdigställda sker skriftlig slutredovisning och återrapportering till förbundsledningen. Rapportering och redovisning av genomförda projekt bör utvecklas genom att förbundet inför nyckeltal eller andra jämförelser för att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt.



Utifrån granskningen resultatet lämnas förbundsledningen följande rekommendationer:

- att arbetet med mål och indikatorer kopplade till underhållsarbetet utvecklas för att säkerställa att de behandlas och följs upp.
- att indikatorer eller andra sätt att säkerställa och bedöma om verksamheten bedrivs effektivt införs.
- Att den uppföljning som sker av respektive projekt utvecklas så att de även innefattar tidplaner.

Vi önskar svar senast 30 juni 2021.

Vänliga hälsningar

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Pia Boiardt'.

Pia Boiardt
ordförande