

# **Övergripande policy om hot och våld i arbetet samt krisstöd i Fagersta kommun**

## Inledning

Ett förebyggande och systematiskt arbetsmiljöarbete leder till en bra arbetsmiljö.

Arbetsgivaren ansvarar för arbetsmiljön och ska se till att arbetsmiljöarbetet ingår naturligt i verksamheten. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete handlar om att i det dagliga arbetet uppmärksamma och ta hänsyn till alla förhållanden i arbetsmiljön som kan påverka de anställdas hälsa och säkerhet.

I § 3 kap 2 Arbetsmiljölagen (SFS 1977:1160) står att arbetsgivaren har en skyldighet att vidta åtgärder för att förebygga ohälsa och olycksfall. I arbetsmiljöföreskrift 1993:2 anges det regler om våld och hot i arbetsmiljön och där står bland annat att

- Arbetsgivaren ska utreda riskerna för våld och hot samt vidta de åtgärder som kan behövas
- Arbetet ska ordnas så riskerna för våld och hot så långt som möjligt förebyggs
- Medarbetare ska kunna kalla på snabb hjälp
- Alla tillbud och händelser ska utredas och dokumenteras
- Medarbetare som utsatts för våld och hot ska snabbt få hjälp

Reglerna gäller alla arbetsplatser och Fagersta kommun ska årligen göra inventering över samtliga risker. Fackliga representanter eller representant för medarbetarna ska medverka i enlighet med kommunens samverkansavtal. Åtgärder, vem som ansvarar för vad, tidsplan och rutiner sammanställs i en handlingsplan.

## Syfte

Denna övergripande policy och handlingsplan mot våld och hot i arbetslivet ska fungera som ett stöd till verksamheter och ledning i syfte att Fagersta kommun ska uppfylla kraven i arbetsmiljölagen.

## Mål

Fagersta kommun ska inte under några förhållanden acceptera att anställda inom kommunen samt förtroendevalda utsätts för någon form av hot och våld i sin arbetsmiljö.

Fagersta kommun ska så långt det är möjligt och rimligt genom lämpliga skyddsåtgärder skydda anställda och förtroendevalda mot att bli utsatta för hot och våld. För dem som utsätts för sådana handlingar ska kommunen ge lämpligt stöd för att den drabbade ska kunna bearbeta det som hänt för att tryggt kunna utföra de uppgifter som åligger den i kommunens verksamheter.

## Vår målsättning är:

att alla medarbetare och förtroendevalda ska veta var och i vilket sammanhang det finns risk för att hotfulla eller våldsamma situationer kan uppstå samt

**att** alla medarbetare och förtroendevalda ska känna till rutiner vid en hot- eller våldssituation, och att den den/de drabbade snabbt ska få den hjälp och stöd som behövs.

**att** chefer i Fagersta kommun har kunskaper om de krisstöd som krävs för att medarbetare som utsätts för kris snabbt ska få nödvändig hjälp och stöd.

### **Förebyggande arbete**

En stor del i arbetet mot hot och våld är att ta fram förebyggande åtgärder. Det ska vi arbeta med på alla arbetsplatser i Fagersta kommun.

### **Utbildning och information**

Medarbetare och förtroendevalda ska ha tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta säkert och tryggt. Ansvarig chef bör därför tillsammans med medarbetarna, i samband med att man gör en handlingsplan även tänka över de utbildningsinsatser som behövs.

### **Chefens ansvar är att**

- i samverkan med medarbetare genomföra riskinventering
- medarbetarna får information och utbildning hur riskerna kan förebyggas, minskas eller tas bort.
- nyanställda, vikarier och studerande får information och introduktion.
- dokumentera och följa upp alla händelser med hot och våld
- säkerhetsrutiner för arbetsuppgifter som är riskfyllda är uppdaterade och aktuella
- det utformas en mötesplan inför möten med personer som kan bli hotfulla
- se till att extra bevakning under eller efter ett möte tillhandahålls där behov finns

### **Medarbetares ansvar är att**

- följa de regler och rutiner som gäller på arbetsplatsen och bidra till att skapa en god arbetsmiljö
- meddela sin chef om man anser att det behövs extra bevakning under eller efter mötet