

## **Utbildnings- och fritidsnämndens policy för synpunkts-, förslags- och klagomålshantering**

Antagen av utbildnings- och fritidsnämnden 2010-12-22, § 155

- Alla synpunkter, förslag och klagomål bemöts positivt
- Alla synpunkter är en möjlighet till verksamhets- och kvalitetsutveckling
- Målet är att lösa problem där de uppstår
- Tydliga rutiner finns
- Alla synpunkter, förslag och klagomål tas an utan dröjsmål
- Vi har en systematisk uppföljning och dokumentation

---