





## Kommunens kvalitet i korthet 2014









Hur effektivt används kommunens skattemedel och vilka resultat leder det till för att skapa ett gott samhälle att leva i för invånarna?

Sedan 2011 deltar Fagersta kommun i Sveriges Kommuners och Landstings (SKL:s) undersökning Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). Frågorna i KKiK är hämtade från olika verksamhetsområden och ger en samlad bild av vad kommunen åstadkommer. Målet är att använda måtten som en del i vår styrning och verksamhetsutveckling och att ge en bild av kommunens verksamheter utifrån ett medborgarperspektiv. Vi får också veta hur vi ligger till jämfört med de andra kommunerna i undersökningen. Vad är vi bra på och vad bör vi förbättra?

2014 deltog 230 kommuner i undersökningen. Frågorna är indelade i fem huvudområden; tillgänglighet, trygghet, information och delaktighet, effektivitet och samhällsutveckling

### Fagerstas kommuns resultat 2014

	Bästa gruppen
	Näst bästa gruppen
	Näst sämsta gruppen
	Sämsta gruppen

<b>Tillgänglighet</b>	
Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	
Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	
Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	
Hur stor del av de som erbjuds plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	
Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	
Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudan om plats?	
Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	

<b>Trygghet</b>	
Hur trygga känner sig medborgare i kommunen?	Yellow
Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?	Light Green
Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor (både planerad och faktisk)?	Yellow

<b>Information och delaktighet</b>	
Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?	Red
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Yellow
Hur väl möjliggör kommunen för sina medborgare att delta i kommunens utveckling?	Yellow
Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?	Green

<b>Effektivitet</b>	
Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Light Green
Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Green
Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Light Green
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet.	Red
Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8.	Red
Kostnad per betygspoäng.	Red
Andel elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen.	Red
Kostnaden för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram.	Red
Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?	Light Green
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Green
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende.	Red
Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen	Green
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Green
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst.	Light Green

Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?	
Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning.	

Samhällsutveckling	
Andelen förvärvsarbetare i kommunen.	
Hur stor del av befolkningen för försörjningsstöd?	
Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen?	
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	
Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?	
Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	
Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	

Hela resultatrapporten finner du här [xxxx](#)

Kommunalrådet Marino Wallsten (S) kommenterar resultatet

- Det är glädjande att Fagersta kommun hävdar sig väl i en nationell jämförelse inom flera kvalitetsområden. Jag konstaterar också att det finns förbättringsområden som vi efter djupare analys behöver arbeta mera med, säger kommunstyrelsens ordförande Marino Wallsten.